



Informations utiles pour les enseignant(e)s Questions / Réponses

www.lascaux-expo.ch

➤ Adresse

Palexpo halle 7 – GENEVE
Route des Batailleux / CH-1218 Grand-Saconnex/Genève

➤ Horaires

Quels sont les horaires d'ouverture de l'exposition ?

Du 2 octobre 2015 au 17 janvier 2016. Tous les jours, de 10h-19h00. Dernière admission à 17h30 (créneau horaire de 17h00).

A quels moments puis-je venir avec ma classe ?

Du lundi au vendredi, de 10h à 19h00 (dernière admission à 17h30), hors vacances scolaires. Il faut se référer aux créneaux disponibles sur www.lascaux-expo.ch/ecoles. Durant le weekend et les vacances scolaires, le tarif «Ecole» n'est pas disponible. Toutefois, les classes sont admises au tarif de groupe (dès 11 personnes).

➤ Visites exploratoires pour enseignant(e)s

Je suis enseignant(e) et je désire bénéficier de votre offre de visite gratuite dans l'optique d'y emmener ma classe.

Quels sont les conditions et comment dois-je procéder?

- Etre enseignant/e et actif/ve au sein d'un établissement scolaire.
- Etre susceptible d'y emmener une classe.
- Il faut s'inscrire ! Merci de remplir et renvoyer le formulaire «Visite exploratoire pour enseignant(e)s»
 - o Les visites auront lieu entre le vendredi 2 et vendredi 9 octobre 2015,
 - o avec le tampon de la direction de l'établissement
 - o par email ou fax
 - o plusieurs enseignant/es du même établissement scolaire peuvent s'inscrire au moyen du même formulaire.
 - o Inscription jusqu'au 25 septembre 2015
- Les horaires mentionnés signifient que vous pourrez entrer dans l'exposition à votre convenance entre ces heures. Votre visite est libre, d'une durée illimitée (jusqu'à 19h). Il faut compter 1h30 de visite en moyenne.
- Les places sont limitées, octroyées par ordre d'arrivée des formulaires complets.
- L'entrée est facilitée mais non prioritaire. Il est recommandé de venir entre 12h00 et 13h30 ou dès 16h00 (heures creuses théoriques).
- Vous recevrez une confirmation par courriel
- Votre nom figurera sur notre liste d'invités. Vous vous rendez simplement à l'entrée de l'exposition, au contrôle des billets.
- Aucune autre date ne sera proposée.

➤ Conditions & Tarifs pour les visites scolaires

Quels sont les conditions pour obtenir le tarif «Ecole» ?

- Les élèves sont âgés de 6 à 18 ans révolus.
- A partir de 10 élèves (1 accompagnant adulte gratuit chaque 10 billets achetés)
- Visitez l'exposition du lundi au vendredi, hors vacances scolaires.
- Etre une structure scolaire ou parascolaire reconnue par l'Etat et les communes (un justificatif peut être demandé à l'entrée de l'exposition).
- **Achat des billets en avance, exclusivement sur la billetterie online Fnac dédiée aux groupes et écoles, selon disponibilités.**
- Pour la Suisse : paiement par carte de crédit uniquement.
- Pour la France : paiement par carte de crédit ou par l'envoi d'un chèque (cf. règlement Fnac).
- Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés.

J'ai acheté 15 billets pour mes élèves, un nouvel élève a rejoint notre classe, que faire?

- Acheter un billet supplémentaire sur la billetterie online.

Trois enfants sont malades et ne viendront pas à l'exposition.

- Les billets sont malheureusement ni remboursés, ni échangés.

Je viens avec ma classe, combien coûtera notre venue ?

- Ecolier : CHF 12.- / € 12.- par enfant.
- Accompagnant : 1 accompagnant offert pour 10 billets écoliers payants (s'ajoute automatiquement lors de l'achat online des billets).
- Accompagnants supplémentaires :
 - Jusqu'à 10 adultes supplémentaires : CHF 23.- / € 23.- (lundi-vendredi) ou CHF 16.- / €16.- (lors des «lundi découverte»)
 - Dès 11 adultes supplémentaires : CHF 18 / €18.- (lundi-vendredi) ou CHF 16.-/€ 16.- (lors des «lundi découverte»)

Un audioguide pour chaque visiteur est inclus dans le prix du billet.

Commentaire adulte : en français, allemand, anglais.

Commentaire enfant : en français, allemand, anglais..

Qu'est-ce qu'un audioguide ?

L'audioguide est un système permettant de faire une visite commentée, à votre rythme, grâce à un baladeur audio délivrant un commentaire enregistré et diffusé dans un casque.

Existe-t-il un dossier pédagogique ? Oui, <http://www.lascaux-expo.ch/ecoles/>.

Nous sommes une structure scolaire et viendrons avec moins de 10 enfants payants. Puis-je bénéficier du tarif scolaire ?

Oui. Un justificatif pourra vous être demandé lors du contrôle des billets, ceci afin de valider le tarif.

Combien de personnes maximum mon groupe peut-il contenir ? La limite dépend du quota de billets encore disponible sur le créneau horaire choisi. Si vous venez à plusieurs classes, il est néanmoins judicieux de faire des groupes (env. 20) afin de faciliter l'accès au vestiaire et à l'entrée de l'exposition.

Y a-t-il un vestiaire ?

Oui, un vestiaire gratuit est spécialement aménagé pour les groupes scolaires de plus de 10 élèves.

➤ Procédure de réservation et paiement des billets

- Vous faites votre réservation par internet, **au minimum 7 jours avant votre visite**, exclusivement par le biais du lien ci-dessous, auprès de la billetterie Fnac.

Billetterie au tarif « Ecole » : www.lascaux-expo.ch/ecoles

Note : Ecoles publiques du canton de Genève : veuillez vous référer aux informations et conditions reçues par le DIP – Service Cantonal de la Culture.

- a) Vous avez le choix de payer vos billets en Euro ou en CHF
- b) Prendre connaissance des informations et descendre sur le calendrier
- c) Choisissez le jour ainsi que l'heure de votre venue (créneaux horaires de 30 minutes).
Exemple : mardi 11 novembre à 11h00 => votre entrée est garantie entre 11h00 et 11h30, dépendant de l'affluence.
- d) Vous entrez le nombre de billets désirés, aux tarifs auxquels vous avez droit*. Tous les 10 billets «Ecole» achetés, une invitation adulte sera délivrée automatiquement.
- e) Choisissez votre mode de paiement et du mode d'obtention de vos billets, puis «poursuivre»
- f) Vérifiez votre réservation (date, heure, nb de billets et tarifs), puis «poursuivre»
- g) Choisir l'option de créer un compte utilisateur «nouveau client» en cliquant sur «identifiez-vous».
- h) Afin de vous garantir un bon accueil, veuillez choisir l'option « Entreprise » sur le formulaire online. Remplir tous les champs demandés et cliquer sur «poursuivre».
- i) Procéder au paiement / finaliser votre commande.

*Pour le tarif «Ecole», une attestation de votre école / structure parascolaire pourrait être demandée lors du contrôle des billets.

➤ Visite guidée :

J'aimerais réserver pour ma classe une visite commentée par un professionnel formé et affilié à l'exposition. Est-ce possible et quels en sont les conditions ?

- Il est tout à fait possible. Dans ce cas, veuillez prendre connaissance des [informations « Visites guidées privées »](#) et remplir le [formulaire](#) de commande.
- Nous nous chargerons d'inclure les billets d'entrée dans votre commande.

Vous recevrez ensuite une confirmation par retour de courriel. Le forfait de la visite guidée ainsi que les billets d'entrée se régleront par carte de crédit sur simple appel. Après la transaction effectuée, une facture acquittée ainsi que tous les documents nécessaires pour votre groupe vous parviendront par courriel.

➤ Durée de la visite

Combien de temps faut-il prévoir pour une visite de l'exposition?

Il faut compter 1h30 de visite en moyenne.

Y a-t-il un temps maximum de visite ? Non, le temps à l'intérieur de l'exposition est illimité, durant les heures d'ouverture de l'exposition (entre 10h et 19h).

Puis-je entrer dans l'exposition, en ressortir puis entrer à nouveau ? Non, votre billet est valable pour une seule entrée.

➤ **Cafétéria / restauration / boutique**

Y a-t-il une cafétéria à l'exposition ?

Oui, dans la zone d'accueil de l'exposition. Il est servi des boissons et de petites restaurations (sandwich, salades, ramequins, gâteaux, etc).

Le pique-nique est-il autorisé ?

Non, le pique-nique est interdit. Aucun lieu ne le permet au sein de l'exposition.

Y a-t-il une boutique de souvenir?

Oui. Il y a une boutique

➤ **Personnes à mobilité réduite :**

L'exposition est-elle accessible aux personnes à mobilité réduite?

Oui, elle est entièrement accessible aux personnes en chaise roulante. L'exposition est de plein pied, quant aux WC, ils sont accessible par ascenseur.

Un élève est en chaise roulante, y a-t-il des conditions spéciales?

Oui. Un billet est offert à la personne qui accompagne la personne en chaise. Achetez un seul billet, l'accompagnant entrera gratuitement.

Les WC sont-ils accessibles ? Oui, par un ascenseur.

Y a-t-il des sièges dans l'exposition? Oui. Il y a des bancs répartis dans l'exposition.

➤ **Photos**

Peut-on prendre des photos ou filmer dans l'exposition?

Oui, sans flash.

En raison de forte affluence lors de visite scolaire, seuls les professeurs et les accompagnateurs seront autorisés à prendre des photos.

Retrouvez toutes les informations sur <http://www.lascaux-expo.ch>